

2018年11月吉日

お客様各位

グラスバレー株式会社

当社製ターンキーシリーズのサポートサービス終了に関するお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、また、グラスバレー製品をご愛用いただき、厚くお礼申し上げます。

さて、この度は当社製ターンキーシリーズのサポートサービスについて、ご案内申し上げます。

私どもグラスバレー株式会社では日頃より皆様からのご期待やご要望にお応えすべく、独自のサポート体制を確立し、安心してご愛用いただけるよう努力を重ねてまいりました。しかしながら製造・納入後5年以上が経過する製品につきましては、サポートサービスの終了をご案内申し上げます。

掲載の対象製品につきましては、下記の期日をもちましてサービスを終了させていただきますが、終了期日までは最大限の努力の元に対応させていただく所存でございますので、何卒ご理解をいただけますようお願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

サポートサービス終了期日：2018年12月末日

- ・ HDWS-3G シリーズ
- ・ HDWS-3GS シリーズ
- ・ REXCEED-M750V シリーズ
- ・ REXCEED-M800V シリーズ
- ・ REXCEED-M7500 シリーズ
- ・ REXCEED-M8000 シリーズ
- ・ REXCEED-LT250 シリーズ
- ・ REXCEED-LT300 シリーズ

※ 上記終了期日にかかわらず、弊社出荷後 5 年間は修理を含むサポートサービスを提供いたしますのでご安心ください。なお、ご不明な点がございましたら、以下窓口までお問い合わせ下さい。

グラスバレー株式会社 サービス&サポート部
MAIL: CSS_JP@grassvalley.com

以上