

お客様各位

トムソン・カノーパス株式会社
カスタマーサポート&サービス**旧製品のサービス終了に関するご案内**

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社では製品カテゴリごとに生産完了後の修理可能期間(LTPS=Long Term Product Support)を設定しております。この度、本年末を持ちまして誠に勝手ながら下記の製品の通常修理サービスを終了させていただくこととなりましたので、ここにご案内させていただきます。

引き続きよりご満足いただけるサービス・サポートをご提供させていただくべく努力を重ねてまいります。今後とも、グラスバレー製品をご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【対象製品】

モジュラー製品	・2090MDC ・7510 ・8500 シリーズ ・8936 ・8942 ・SCB-200 / 200N
ルーティング・スイッチャー	・7500WB / NB
プロダクション・スイッチャー	・Zodiak
サーバー / ニュース製品	・PVS1000 ・PFC16BSW (Brocade 3800) / 16PSW (Brocade 2800) ・PFC8BSW (Brocade 3200) / 8PSW (Brocade 2400) ・PFC500 (PFC573 含む) ・PFR536 / PFR573 / PFR5146 ・DNP-FIBCHSW16PRT / 8PRT ・M-122A / 222A
システム製品	・CP2002D ・UMD RPC シリーズ

【修理受付終了期日】 2011年12月末

*通常サービス受付終了後も、修理用パーツの調達が可能な限り修理対応させていただきます。
従来と比較して修理料金が割高となる場合や修理期間が長くなる場合がございますので、予めご了承願います。ご不明な点がございましたら、弊社カスタマーサービス担当までお問い合わせ下さい。

お問い合わせ窓口：03-6848-5561(代)

以上