

2015 年 8 月

お客様各位

グラスバレー株式会社
サービス部

旧製品の標準修理受付期間終了に関する先行ご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社では製品カテゴリごとに生産完了後の修理可能期間（LTPS = Long Term Product Support）を設けさせていただいております。

この度、この期間を満了し、標準修理受付が終了となる製品につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

引き続きよりご満足いただけるサービス、サポートをご提供させていただくべく努力を重ねてまいります。今後とも、グラスバレー製品をご愛顧の程、よろしくご願ひ申し上げます。

敬具

記

製品カテゴリ	製品名	型名	サポート終了期日
サーバー製品	K2 MEDIA CLIENT	K2-HD-02	2015 年 12 月 31 日
		K2-HD-04	2015 年 12 月 31 日
		K2-HD-12	2015 年 12 月 31 日
		K2-HD-13	2015 年 12 月 31 日
		K2-HD-22	2015 年 12 月 31 日
サーバー製品	K2 SUMMIT TX	K2-XDP-TRANS1-PK (1TB HDD MODEL)	2015 年 12 月 31 日
ニュース編集製品	AURORA	AURORA シリーズ全製品	2015 年 12 月 31 日
ルーター製品	ACAPPELLA	A1616AA-LP	2015 年 12 月 31 日
		A84HR-LP	2015 年 12 月 31 日
		A84SR-LP	2015 年 12 月 31 日
		A88HR-DU-P	2015 年 12 月 31 日
		A88HR-LP	2015 年 12 月 31 日
		A88HR-P	2015 年 12 月 31 日
		A88RCP	2015 年 12 月 31 日
スイッチャー製品	KALYPSO HD	KALYPSO HD シリーズ全製品	2015 年 12 月 31 日

【備考】

- ・ 標準修理受付終了後はベストエフォートでの修理受付になりますが、修理用部品の調達が可能な限り修理対応させていただきます。
- ・ 標準修理期間内に比較して修理料金が割高となる場合や修理期間が長くなる場合がございますので、予めご了承いただきますようお願い申し上げます。
- ・ ご不明な点がございましたら、弊社サービス部までお問い合わせ下さい。

お問い合わせ窓口 : CSS_JP@grassvalley.com

以上